

# FORMULARZ REKLAMACJI

---

Dane sklepu:

rowerowyspec.pl

CERTRADE SP. Z O. O.

ul. Spółdzielcza 23a

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

E-mail: biuro@rowerowyspec.pl

Tel: +48 455 502 996

## Dane klienta:

Imię i Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

## Dane zakupu:

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Numer seryjny produktu (jeśli dotyczy): \_\_\_\_\_

## Opis problemu:

Proszę opisać dokładnie problem związany z produktem lub usługą, wskazując kiedy i w jakich okolicznościach wystąpił defekt lub usterka.

---

---

---

### **Żądanie klienta:**

Wymiana produktu na nowy

Naprawa produktu

Zwrot pieniędzy

Inne żądanie: \_\_\_\_\_

### **Dodatkowe informacje / dokumentacja:**

(Możesz dołączyć zdjęcia produktu, kopię paragonu/faktury, itp.)

---

---

### **Oświadczenie klienta:**

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne z prawdą i dołączam wszelkie wymagane dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procesu reklamacji.

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

### **Instrukcje dla klienta:**

Prosimy o wypełnienie formularza reklamacji i dostarczenie go wraz z reklamowanym produktem oraz wszelkimi dodatkowymi dokumentami do siedziby sklepu lub przesłanie na wskazany adres e-mail. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania formularza.